

Die Kyberg Gruppe ist ein mittelständisches, familiengeführtes Unternehmen, das seit über 40 Jahren im Bereich Pharmahandel und Pharmavertrieb etabliert ist. Als Dienstleister im Pharmamarkt vertreiben wir Produkte im Auftrag Dritter. Zu unseren Auftraggebern gehören u.a. Hersteller von freiverkäuflichen Arzneimitteln, Nahrungsergänzungsmitteln, Medizinprodukten und Kosmetika. Zu unseren Kunden zählen wir sämtliche pharmazeutischen Großhandlungen sowie Apotheken, Krankenhäuser, Reformhäuser etc..

Zur Unterstützung unseres Teams Kundenservice suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Oberhaching (S-Bahn Furth/5 Min)

Mehrere Mitarbeiter Kundenservice (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Annahme von Aufträgen für Apotheken und Endkunden
- Telefonische Beantwortung von Anfragen bzgl. Lieferfähigkeit, Lieferungen und zu Produkten etc.
- Telefonisches Nachhalten von Aktionen und Kundenkontakten sowie deren Dokumentation
- Auftragsbearbeitung und Abwicklung von Bestellungen
- Pflege und Überwachung der Kundenstammdaten im Warenwirtschaftssystem

Ihr Profil:

- Einschlägige Berufserfahrung in einem Inbound-Call-Center (min. 2 Jahre)
- Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Hohe Serviceorientierung
- Sehr gute Ausdrucksweise und Umgangsformen
- Freundliche, offene und verbindliche Kommunikation am Telefon und per Mail
- Sicherer Umgang mit dem PC (MS Office, ggf. ERP, CRM)
- Sorgfältiges, ziel- und kundenorientiertes Arbeiten auch in stressigen Situationen

Wir bieten Ihnen:

- Einen unbefristeten Vertrag in Voll- od. Teilzeit mit attraktiven Fixgehalt
- Umfassende Einarbeitung und individuelle Schulungen sowie Weiterbildungen
- Keine Schichtarbeit
- Angenehmes, familiäres Betriebsklima

Wir bieten einen spannenden, abwechslungsreichen Aufgabenbereich in einem dynamischen Umfeld. Wenn Sie sich in der oben skizzierten Position wieder finden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, gerne per Mail an: personalabteilung@kyberg.de oder an: Kyberg Pharma Vertriebs-GmbH, Kelttenring 8, 82041 Oberhaching